

GF-2014-2403

大陆居民赴台湾地区旅游合同

海工商格式备案 2015—17—0—3

国 家 旅 游 局

制定

国家工商行政管理总局

二〇一四年四月

使 用 说 明

1、本合同为示范文本，供大陆地区指定的经营大陆居民赴台湾地区旅游业务的旅行社（以下简称“赴台游旅行社”）与大陆旅游者（以下简称“旅游者”）之间签订赴台湾地区包价旅游合同时使用。

2、双方当事人应当结合具体情况选择本合同协议条款中所提供的选择项，空格处应当以文字形式填写完整。

3、双方当事人可以书面形式对本示范文本内容进行变更或者补充，但变更或者补充的内容，不得减轻或者免除应当由赴台游旅行社承担的责任。

4、本示范文本由国家旅游局和国家工商行政管理总局共同制定、解释，在大陆范围内推行使用。

第一章 术语和定义

第一条 本合同术语和定义

1、团队赴台旅游服务，指赴台游旅行社依据《中华人民共和国旅游法》、《旅行社条例》、《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》等法律、法规，组织旅游者到台湾地区旅游，代办旅游签证，代订公共交通客票，提供餐饮、住宿、游览等两项以上服务活动。

2、旅游费用，指旅游者支付给赴台游旅行社、用于购买本合同约定的旅游服务的费用。

旅游费用包括：

- (1) 签证费用（旅游者自办的除外）；
- (2) 交通费（含境外机场税）；
- (3) 住宿费；
- (4) 餐费（不含酒水费）；
- (5) 赴台游旅行社统一安排的景区景点门票费；
- (6) 行程中安排的其他项目费用；
- (7) 台湾地区导游服务费；
- (8) 赴台游旅行社、台湾地区地接社其他服务费用。

旅游费用不包括：

- (1) 旅游证件的费用和办理离团的费用；
- (2) 旅游者投保人身意外伤害保险的费用；
- (3) 合同未约定由赴台游旅行社支付的费用，包括但不限于行程以外非合同约定活动项目所需费用、自行安排活动期间发生的费用；
- (4) 台湾地区小费；
- (5) 行程中发生的旅游者个人费用，包括但不限于交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费，住宿期间的洗衣、电话、饮料及酒类费用，个人伤病医疗费，寻找个人遗失物品的费用，个人原因造成的赔偿费用。

3、履行辅助人，指与旅行社存在合同关系，协助其履行本合同义务，实际提供相关服务的法人、自然人或者其他组织。

4、自由活动，特指《旅游行程单》中安排的自由活动。

5、自行安排活动期间，指《旅游行程单》中安排的自由活动期间、旅游者不参加旅游行程活动期间、每日行程开始前、结束后旅游者离开住宿设施的个人活动期间、旅游者经领队或者导游同意暂时离团的个人活动期间。

6、不合理的低价，指赴台游旅行社提供服务的价格低于接待和服务费用或者低于行业公认的合理价格，且无正当理由和充分证据证明该价格的合理性。其中，接待和服务费用主要包括赴台游

旅行社提供或者采购餐饮、住宿、交通、游览、导游或者领队等服务所支出的费用。

7、具体购物场所，指购物场所有独立的商号以及相对清晰、封闭、独立的经营边界和明确的经营主体，包括免税店，大型购物商场，前店后厂的购物场所，景区内购物场所，景区周边或者通往景区途中的购物场所，服务旅游团队的专门商店，商品批发市场和与餐饮、娱乐、停车休息等相关联的购物场所等。

8、旅游者投保的人身意外伤害保险，指旅游者自己购买或者通过旅行社、航空机票代理点、景区等保险代理机构购买的以旅游期间自身的生命、身体或者有关利益为保险标的的短期保险，包括但不限于航空意外险、旅游意外险、紧急救援保险、特殊项目意外险。

9、离团，指团队旅游者在台湾地区经领队同意不随团队完成约定行程的行为。

10、脱团，指团队旅游者在台湾地区未经领队同意脱离旅游团队，不随团队完成约定行程的行为。

11、转团，指赴台游旅行社将旅游者转至其他赴台游旅行社所组赴台旅游团队履行合同的行為（赴台旅游不得转团）。

12、不可抗力，指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于因自然原因和社会原因引起的，如自然灾害、战争、恐怖活动、动乱、骚乱、罢工、突发公共卫生事件、政府行为。

13、已尽合理注意义务仍不能避免的事件，指因当事人故意或者过失以外的客观因素引发的事件，包括但不限于重大礼宾活动导致的交通堵塞，飞机、火车、班轮、城际客运班车等公共客运交通工具延误或者取消，景点临时不开放。

14、必要的费用，指赴台游旅行社履行合同已经发生的费用以及向地接社或者履行辅助人支付且不可退还的费用，包括乘坐飞机（车、船）等交通工具的费用（含预订金）、签注费用、饭店住宿费用（含预订金）、旅游观光汽车的人均车租等。

15、公共交通经营者，指航空、铁路、航运客轮、城市公交、地铁等公共交通工具经营者。

第二章 合同的订立

第二条 旅游行程单

赴台游旅行社应当提供带团号的《旅游行程单》（以下简称《行程单》），经双方签字或者盖章确认后作为本合同的组成部分。《行程单》应当对如下内容作出明确的说明：

（1）旅游行程的出发地、途经地、目的地、结束地，线路行程时间（按自然日计算，含乘飞机、车、船等在途时间，不足 24 小时以一日计）；

（2）台湾地区地接社的名称、地址、联系人和联系电话；

(3) 交通服务安排及其标准（明确交通工具及档次等级、出发时间段以及是否需中转等信息）；

(4) 住宿服务安排及其标准（明确住宿饭店的名称、地址、档次等级及是否有空调、热水等相关服务设施）；

(5) 用餐服务（早餐和正餐）安排及其标准（明确用餐次数、地点、标准）；

(6) 赴台游旅行社统一安排的游览项目的具体内容及时间（明确旅游线路内容包括景区点及游览项目名称等、景区点停留的最少时间）；

(7) 自由活动的时间；

(8) 行程安排的娱乐活动（明确娱乐活动的时间、地点和项目内容）；

《行程单》用语须准确清晰，在表明服务标准用语中不应当出现“准x星级”、“豪华”、“仅供参考”、“以xx为准”、“与xx同级”等不确定用语。

第三条 订立合同

旅游者应当认真阅读本合同条款、《行程单》，在旅游者理解本合同条款及有关附件后，赴台游旅行社和旅游者应当签订书面合同。

由旅游者的代理人订立合同的，代理人需要出具被代理的旅游者的授权委托书。

第四条 旅游广告及宣传品

赴台游旅行社的旅游广告及宣传品应当遵循诚实信用原则，其内容符合《中华人民共和国合同法》要约规定的，视为本合同的组成部分，对赴台游旅行社和旅游者双方具有约束力。

第三章 合同双方的权利义务

第五条 赴台游旅行社的权利

- 1、根据旅游者的身体健康状况及相关条件决定是否接纳旅游者报名参团；
- 2、核实旅游者提供的相关信息资料；
- 3、按照合同约定向旅游者收取全额旅游费用；
- 4、旅游团队遇紧急情况时，可以采取安全防范措施和紧急避险措施并要求旅游者配合；
- 5、拒绝旅游者提出的超出合同约定的不合理要求；
- 6、要求旅游者对在旅游活动中或者在解决纠纷时损害赴台游旅行社合法权益的行为承担赔偿责任；
- 7、要求旅游者健康、文明旅游，劝阻旅游者违法和违反社会公德的行为。

第六条 赴台游旅行社的义务

- 1、按照合同和《行程单》约定的内容和标准为旅游者提供服务，不降低服务标准，要求地接社严格按照合同规定的团队日程安排活动；

- 2、向合格的供应商订购产品和服务；
- 3、不以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物获取回扣等不正当利益；
组织、接待旅游者，不指定具体购物场所但是，经双方协商一致或者旅游者要求，且不影响其他旅游者行程安排的除外；
- 4、在出团前采取行前说明会等方式，如实告知具体行程安排和有关具体事项。具体事项包括但不限于台湾地区的重要规定和风俗习惯、文化传统和宗教禁忌；旅游活动中的安全注意事项和安全避险措施、旅游者不适合参加旅游活动的情形；赴台游旅行社依法可以减免责任的信息；台湾地区收取小费的惯例及支付标准、货币兑换事项、应急联络方式（台湾地区的应急联系人及联系方式）；法律、法规规定的其他应当告知的事项；
- 5、为旅游团队安排符合《中华人民共和国旅游法》、《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》、《大陆居民赴台湾地区旅游领队人员管理办法》规定的领队人员；
- 6、妥善保管自己的行李物品，随身携带现金、有价证券、贵重物品，不在行李中夹带；
- 7、为旅游者发放用固定格式书写、由旅游者填写的安全信息卡（包括旅游者的姓名、血型、应急联络方式等）；
- 8、旅游者人身、财产权益受到损害时，应采取合理必要的保护和救助措施，避免旅游者人身、财产权益损失扩大；
- 9、积极协调处理旅游行程中的纠纷，采取适当措施防止损失扩大；
- 10、提示旅游者按照规定投保人身意外伤害保险；
- 11、向旅游者提供发票；
- 12、依法对旅游者个人信息保密。

第七条 旅游者的权利

- 1、要求赴台游旅行社按照合同及《行程单》约定履行相关义务；
- 2、拒绝转团；
- 3、有权自主选择旅游产品和服务，有权拒绝赴台游旅行社未与旅游者协商一致或者未经旅游者要求而指定购物场所的行为，有权拒绝赴台游旅行社的导游、领队强迫或者变相强迫旅游者购物的行为；
- 4、在支付旅游费用时要求赴台游旅行社出具发票；
- 5、人格尊严、民族风俗习惯和宗教信仰得到尊重；
- 6、在人身、财产安全遇有危险时，有权请求救助和保护；人身、财产受到侵害的，有权依法获得赔偿；
- 7、在合法权益受到损害时向有关部门投诉或者要求赴台游旅行社协助索赔；

8、《中华人民共和国旅游法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》和有关法律、法规赋予旅游者的其他权利。

第八条 旅游者的义务

1、如实填写《赴台旅游报名表》、签注资料和游客安全信息卡等各项内容，告知与旅游活动相关的个人健康信息，并对其真实性负责，保证所提供的联系方式准确无误且能及时联系；

2、向赴台游旅行社提交能有效使用的通行证，自办签注者应当确保所持签注在出游期间有效；

3、按照合同约定支付旅游费用；

4、按照合同约定随团完成旅游行程，配合领队人员的统一管理；

5、遵守有关法律、法规和台湾地区有关规定，不携带违禁物品出入境；不从事或者参与涉及赌博、色情、毒品等内容及有损两岸关系的活动；不擅自脱团；不滞留不归；

6、遵守台湾地区的公共秩序和社会公德，尊重当地的风俗习惯，文化传统和宗教信仰，爱护旅游资源，保护生态环境，遵守《中国公民出国（境）旅游文明行为指南》等文明行为规范；

7、对国家应对重大突发事件暂时限制旅游活动的措施以及有关部门、机构或者旅游经营者采取的安全防范和应急处置措施予以配合；

8、妥善保管自己的行李物品，随身携带现金、有价证券、贵重物品，不在行李中夹带；

9、在旅游活动中或者在解决纠纷时，应采取适当措施防止损失扩大，不损害当地居民的合法权益；不干扰他人的旅游活动；不损害旅游经营者和旅游从业人员的合法权益，不采取拒绝上、下机（车、船）、拖延行程或者脱团等不当行为；

10、在自行安排活动期间，应当在自己能够控制风险的范围内选择活动项目，遵守旅游活动中的安全警示规定，并对自己的安全负责。

第四章 合同的变更

第九条 合同内容的变更

1、赴台游旅行社与旅游者双方协商一致，可以变更本合同约定的内容，但应当以书面形式由双方签字确认。由此增加的旅游费用及给对方造成的损失，由变更提出方承担；由此减少的旅游费用，赴台游旅行社应当退还旅游者。

2、行程开始前遇到不可抗力或者赴台游旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件的，双方经协商可以取消行程或者延期出行。取消行程的，按照本合同第十三条处理；延期出行的，增加的费用由旅游者承担，减少的费用退还旅游者。

3、行程中遇到不可抗力或者赴台游旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，影响旅游行程的，按以下方式处理：

(1) 合同不能完全履行的，旅行社经向旅游者作出说明，旅游者同意变更的，可以在合理范围内变更合同，因此增加的费用由旅游者承担，减少的费用退还旅游者。

(2) 危及旅游者人身、财产安全的，旅行社应当采取相应的安全措施，因此支出的费用，由赴台游旅行社与旅游者分担。

(3) 造成旅游者滞留的，旅行社应采取相应的安置措施。因此增加的食宿费用由旅游者承担，增加的返程费用双方分担。

第十条 转团

依据《海峡两岸旅游合作规范》规定，大陆居民赴台湾地区旅游未达到约定成团人数不能成团时，不得转团。赴台游旅行社可以与旅游者协商延期出行或者改变为赴台旅游之外的旅游线路。

赴台游旅行社转团的，由海峡两岸旅游交流协会按《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》、《海峡两岸关于大陆居民赴台湾旅游协议》、《海峡两岸旅游合作规范》等规定处理。

第五章 合同的解除

第十一条 赴台游旅行社解除合同

1、未达到约定的成团人数不能成团时，赴台游旅行社解除合同的，应当采取书面等有效形式。赴台游旅行社在行程开始前 30 日（按照出发日减去解除合同通知到达日的自然日之差计算，下同）以上（含第 30 日，下同）提出解除合同的，不承担违约责任，赴台游旅行社向旅游者退还已收取的全部旅游费用（不得扣除签注费用）；赴台游旅行社在行程开始前 30 日以内（不含第 30 日，下同）提出解除合同的，除向旅游者退还已收取的全部旅游费用外，还应当按照本合同第十五条第 1 款的约定承担相应的违约责任。

2、行程开始前，旅游者有下列情形之一的，赴台游旅行社可以解除合同：

- (1) 患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；
- (2) 携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；
- (3) 从事违法或者违反社会公德的活动的；
- (4) 从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻、不能制止的；
- (5) 法律规定的影影响合同履行的其他情形。

赴台游旅行社因上述情形解除合同的，应当以书面等形式通知旅游者，按照本合同第十四条的相关约定扣除必要的费用后，将余款退还旅游者。

第十二条 旅游者解除合同

1、未达到约定的成团人数不能成团时，旅游者不同意延期出行或者改变线路出团的，赴台游旅行社应及时发出不能成团的书面通知，旅游者可以解除合同。旅游者在行程开始前 30 日以上收到赴台游旅行社不能成团通知的，赴台游旅行社不承担违约责任，向旅游者退还已收取的全部旅游

费用（不得扣除签证费用）；旅游者在行程开始前 30 日以内收到赴台游旅行社不能成团通知的，按照本合同第十五条第 1 款相关约定处理。

2、除本条第 1 款约定外，在行程开始前，旅游者亦可以书面等形式解除合同。旅游者在行程开始前 30 日以上提出解除合同的，未办理签证的，赴台游旅行社应当向旅游者退还全部旅游费用；已办理签证的，应当扣除签证费用（旅游者自办的除外）；旅游者在行程开始前 30 日以内提出解除合同的，赴台游旅行社按照本合同第十四条相关约定扣除必要的费用后，将余款退还旅游者。

3、旅游者未按约定时间到达约定集合出发地点，也未能在出发中途加入旅游团队的，视为旅游者解除合同，按照本合同第十四条相关约定处理。

第十三条 因不可抗力或者已尽合理注意义务仍不能避免的事件解除合同

行程开始前因不可抗力或者赴台游旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，影响旅游行程，合同不能继续履行的，赴台游旅行社和旅游者均可以解除合同；合同不能完全履行，旅游者不同意变更的，可以解除合同。合同解除的，赴台游旅行社应当在扣除已向地接社或者履行辅助人支付且不可退还的费用后，将余款退还旅游者。

第十四条 必要的费用扣除

旅游者在行程开始前 30 日以内提出解除合同或者按照本合同第十一条第 2 款约定由赴台游旅行社解除合同的，按下列标准扣除必要的费用：

行程开始前 29 日至 15 日，按旅游费用总额的 5%；

行程开始前 14 日至 7 日，按旅游费用总额的 20%；

行程开始前 6 日至 4 日，按旅游费用总额的 50%；

行程开始前 3 日至 1 日，按旅游费用总额的 60%；

行程开始当日，按旅游费用总额的 70%。

如按上述比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。

解除合同的，赴台游旅行社扣除必要的费用后，应当在解除合同通知到达日起 5 个工作日内为旅游者办结退款手续。

第六章 违约责任

第十五条 赴台游旅行社的违约责任

1、赴台游旅行社在行程开始前 30 日以内提出解除合同的，或者旅游者在行程开始前 30 日以内收到赴台游旅行社不能成团通知，不同意延期出行和改变线路出团解除合同的，赴台游旅行社向旅游者退还已收取的全部旅游费用（不得扣除签证费），并按下列标准向旅游者支付违约金：

行程开始前 29 日至 15 日，支付旅游费用总额 2%的违约金；

行程开始前前 14 日至 7 日，支付旅游费用总额 5%的违约金；

行程开始前 6 日至 4 日，支付旅游费用总额 10%的违约金；

行程开始前 3 日至 1 日，支付旅游费用总额 15%的违约金；

行程开始当日，支付旅游费用总额 20%的违约金。

如按上述比例支付的违约金不足以赔偿旅游者的实际损失，赴台游旅行社应当按实际损失对旅游者予以赔偿。

赴台游旅行社应当在取消出团通知或者旅游者不同意不成团安排的解除合同通知到达日起 5 个工作日内，为旅游者办结退还全部旅游费用的手续并支付上述违约金。

2、赴台游旅行社未按合同约定提供服务，或者未经旅游者同意调整旅游行程（本合同第九条第 3 款规定的情形除外），造成项目减少、旅游时间缩短或者标准降低的，应当依法承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

3、赴台游旅行社具备履行条件，经旅游者要求仍拒绝履行本合同义务的，赴台游旅行社向旅游者支付旅游费用总额 30%的违约金，旅游者采取订同等级别的住宿、用餐、交通等补救措施的，费用由赴台游旅行社承担；造成旅游者人身损害、滞留等严重后果的，旅游者还可以要求赴台游旅行社支付旅游费用一倍以上三倍以下的赔偿金。

4、赴台游旅行社有以下情形之一的，旅游者有权在旅游行程结束后 30 日内，要求赴台游旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款：

（1）赴台游旅行社以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物获取回扣等不正当利益的；

（2）未经双方协商一致或者未经旅游者要求，赴台游旅行社指定具体购物场所的。

5、与旅游者出现纠纷时，赴台游旅行社应当积极采取措施防止损失扩大，否则应当就扩大的损失承担责任。

第十六条 旅游者的违约责任

1、旅游者不听从赴台游旅行社及其领队的劝告、提示影响团队行程，给赴台游旅行社造成损失的，应当承担相应的赔偿责任。

2、旅游者超出本合同约定的内容进行个人活动所造成的损失，由其自行承担。

3、由于旅游者的过错，使赴台游旅行社、履行辅助人、旅游从业人员或者其他旅游者遭受损害的，应当由旅游者赔偿损失。

4、旅游者在旅游活动中或者在解决纠纷时，应采取措施防止损失扩大，否则应当就扩大的损失承担相应的责任。

5、旅游者违反安全警示规定，或者对国家应对重大突发事件暂时限制旅游活动的措施、安全防范和应急处置措施不予配合，造成旅行社损失的，应当依法承担相应责任。

第十七条 其他责任

1、因旅游者提供材料存在问题或者自身其他原因被拒签、缓签、拒绝入境和出境的，相关责任和费用由旅游者承担，赴台游旅行社将未发生的费用退还旅游者。如给赴台游旅行社造成损失的，旅游者还应当承担赔偿责任。因赴台游旅行社原因导致旅游者被拒签而解除合同的，依据本合同第十五条第1款处理。

2、由于旅游者自身原因导致本合同不能履行或者不能按照约定履行，或者造成旅游者人身损害、财产损失的，赴台游旅行社不承担责任。

3、旅游者在自行安排活动期间人身、财产权益受到损害的，赴台游旅行社在事前已尽到必要警示说明义务且事后已尽到必要救助义务的，赴台游旅行社不承担赔偿责任。

4、由于第三方侵害等不可归责于赴台游旅行社的原因导致旅游者人身、财产权益受到损害的，赴台游旅行社不承担赔偿责任。但因赴台游旅行社不履行协助义务致使旅游者人身、财产权益损失扩大的，应当就扩大的损失承担赔偿责任。

5、由于公共交通经营者的原因造成旅游者人身损害、财产损失依法应承担责任的，赴台游旅行社应当协助旅游者向公共交通经营者索赔。

第七章 协议条款

甲方（委托方）：_____等_____人[详见参团名单附件]

证件种类：_____ 证件号码：_____

住址：_____ 邮编：_____

固定电话：_____ 手机：_____ 电子邮件：_____

乙方（受托方）：_____

地址：_____ 邮编：_____

经营范围：_____

旅行社业务许可证号：_____

开户行及账号：_____

本次旅游的经办人：_____ 联系电话：_____ / 客服电话：4000-365-666

第二十条 线路行程时间

旅游线路名称：_____ 旅游团号：_____

旅游时间：_____晚_____天，共_____日，出发日期：_____年_____月_____日，结束日期：_____年_____月_____日

出发地：_____，途经地：_____

目的地：_____，结束地：_____

第二十一条 旅游费用及支付（以人民币为计算单位）

1. 成人详见参团名单附件元/人，儿童（不满14岁）详见参团名单附件元/人；其中，导游服务费_____元/人；

2. 旅游者共_____人，其中12周岁以上的共_____人；12周岁以下的儿童共_____人。单
价明细请查看参团名单附件

于本合同签订时尚未滿12周岁，但在本合同约定的行程期间的任何一天年滿12周岁的旅游者，旅游费用按12周岁以上的标准计收。

3. 单人房差费用明细请查看参团名单附件

旅游费用合计：_____元。

旅游费用支付方式和时间：_____。

第二十二条 人身意外伤害保险

1. 出境社提示旅游者购买人身意外伤害保险；

2. 旅游者可以做以下选择：

委托出境社购买（出境社不具有保险兼业代理资格的，不得勾选此项）：保险产品

品名称详见保险名单附件（投保的相关信息以实际保单为准）；

自行购买；

放弃购买。

第二十三条 成团人数与不成团的约定

成团的最低人数：_____人。

如不能成团，旅游者是否同意按下列方式解决：

1. _____（同意或者不同意，打勾无效）出境社委托_____出境社履行合同；
2. _____（同意或者不同意，打勾无效）延期出团；
3. _____（同意或者不同意，打勾无效）改签其他线路出团；
4. _____（同意或者不同意，打勾无效）解除合同。

第二十四条 拼团约定

旅游者_____（同意或者不同意，打勾无效）采用拼团方式拼至_____出境社成团。

第二十五条 自愿购物和参加另行付费旅游项目约定

1. 旅游者可以自主决定是否参加出境社安排的购物活动、另行付费旅游项目；
2. 出境社可以在不以不合理的低价组织旅游活动、不诱骗旅游者、不获取回扣等不正当利益，且不影响其他旅游者行程安排的前提下，按照平等自愿、诚实信用的原则，与旅游者协商一致达成购物活动、另行付费旅游项目协议；
3. 购物活动、另行付费旅游项目安排应与《行程单》冲突；
4. 地接社及其从业人员在行程中安排购物活动、另行付费旅游项目的，责任由订立本合同的出境社承担；
5. 购物活动、另行付费旅游项目具体约定见《自愿购物活动补充协议》（附件3）、《自愿参加另行付费旅游项目补充协议》（附件4）。

第二十六条 争议的解决方式

本合同履行过程中发生争议，由双方协商解决，亦可向合同签订地的旅游质监执法机构、消费者协会、有关的调解组织等有关部门或者机构申请调解。协商或者调解不成的，按下列第_____种方式解决：

1. 提交_____仲裁委员会仲裁；
2. 依法向人民法院起诉。

第二十七条 其他约定事项

未尽事宜，经旅游者和出境社双方协商一致，可以列入补充条款。（如合同空间不够，可以另附纸张，由双方签字或者盖章确认。）

1、双方就合同第三条第二款，（旅游者的代理人订立合同）事项约定如下：本合同旅游者不止一人的，实际签订合同的旅游者为甲方，其他旅游者与甲方具有同等地位，甲方与其他旅游者之间的关系（比如赠予、委托代理、代表等）属于内部法律关系，乙方属于该法律关系的第三人，甲方没有义务向乙方披露该法律关系的内容。由于其他旅游者不参与合同签订过程，乙方无法直接向其履行相应的告知义务，因此甲方有义务将合同的各种信息（包括但不限于合同条款的说明，对旅游者的特别提醒、警示以及合同中对于旅行社责任免除等约定）及时全面地告知其他旅游者，并将其他旅游者的相关信息（包括但不限于健康信息、不适合参加的旅游项目的信息等）告知乙方。除非其他旅游者事先向乙方书面声明，否则甲方在合同文本、相关附件以及本合同履行过程中的各类补充协议上的签字，

效力及于全部其他旅游者。如甲方将本合同中自身权利义务转让于第三人的，不影响其他旅游者在本合同中的权利义务，该第三人不承担上述代表地位。

2、双方就特殊产品的退团，作出如下补充约定：（境外）产品中不仅有包机产品，包括正班机的预先切位，包船切舱，专列，地接预定等“必要”的费用（详见第一条第15款），都属于附有严格的限制使用条件而不可退订的。如游客在签约后提出解除合同，我社将按照第十五条约定收取相关的损失，如实际损失约定大于第十五条，则按实际损失收取。

特别提示：您这次所签约的产品属于以下一种或几种情况（以打勾为准）：

包机产品 正班机切位产品 包船切舱产品 专列切位产品

酒店预购不可退产品 地接预订

以上信息已阅读并理解 甲方签字：_____

3. 中国公民出境旅游文明行为指南

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。

讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。

尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。

出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。

文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。

健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。

参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。

遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

第二十八条 合同效力

本合同一式 2 份，双方各持 1 份，具有同等法律效力，自双方当事人签字或者盖章之日起生效。

[以下无正文]

旅游者代表签字（盖章）：_____赴台游旅行社盖章：_____

证件号码：_____签约代表签字（盖章）：_____

住 址：_____营业地址：宁波市海曙区大沙泥街88号8-9楼

联系电话：_____联系电话：_____

传 真：_____传 真：_____

邮 编：_____邮 编：315000

电子信箱：_____电子信箱：_____

签约日期：____年____月____日 签约日期：____年____月____日

签约地点：宁波市海曙区大沙泥街88号8-9楼

赴台游旅行社监督、投诉电话：0574-87238555

浙江省宁波市旅游质监执法机构：

投诉电话：

电子邮箱：

地 址：

邮 编：

附件 1：出境旅游报名表

旅游线路及编号_____ 旅游者出团意向时间_____

| | | | | | | | |
|--|--|----|--|------------|--|------|--|
| 姓名 | | 性别 | | 民族 | | 出生日期 | |
| 身份证号码 | | | | 联系电话 | | | |
| 国籍 | | | | 出入境 证件号 | | | |
| 身体状况 | <p>(需注明是否有身体残疾、精神疾病、高血压、心脏病等健康受损病症、病史，是否为妊娠期妇女。)</p> | | | | | | |
| <p>旅游者全部同行人员名单及分房要求（所列同行人均视为旅游者要求必须同时安排出团）：</p> <p>_____与_____同住，_____与_____同住，_____与_____同住， _____与_____同住，_____与_____同住，_____与_____同住， _____为单男/单女需要安排与他人同住，_____不占床位， _____全程要求入住单间（同意补交房费差额）。</p> | | | | | | | |
| <p>其他补充约定：</p> <p>旅游者确认签名（盖章）：_____年 月 日</p> | | | | | | | |
| 备注 | <p>（年龄低于 18 周岁，需要提交监护人书面同意出行书）</p> | | | | | | |
| <p>以下由出境社工作人员填写</p> | | | | | | | |
| 服务网点名称 | | | | 出境社经办人 | | | |

附件 2：带团号的《旅游行程单》

附件 3:

自愿购物活动补充协议

| | | | | | | |
|--------|--|----|--|------|--|-----|
| 时间 | | 地点 | | 场所名称 | | 签名: |
| 主要商品信息 | | | | 停留时间 | | |
| 其他说明 | | | | | | |

出境社经办人签名: _____

附件 4:

自愿参加另行付费旅游项目补充协议

| | | | | | | |
|------|--|----|--|------|--|-----|
| 时间 | | 地址 | | 费用 | | 签名: |
| 名称 | | | | 项目时长 | | |
| 其他说明 | | | | | | |

出境社经办人签名: _____

参团名单附件:

| 姓名 | 证件号 | 计划类型 | 机建燃油税 | 房差 | 签证费 | 团费小计 |
|---|-----|------|-------|----|-----|------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| 团费合计: | | | | | | |
| 保险费用: (详细见保险名单附件) | | | | | | |
| 减少费用: | | | | | | |
| 增加费用: | | | | | | |
| 订单合计: | | | | | | |
| 特别说明: 未满 18 周岁的旅游者必须有监护人书面同意; 年满 70 周岁的旅游者, 必须成年家属陪同。 | | | | | | |

保险名单附件:

| 姓名 | 保单证件号 | 保险 | 合计 |
|-----|-------|----|----|
| | | | |
| | | | |
| 合计: | | | |